

POLÍTICA DE COOKIES

POR FAVOR LEA ESTA POLÍTICA DE COOKIES CUIDADOSAMENTE. EL USUARIO ACEPTA SIN RESTRICCIONES O RESERVAS ESTA POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD.

CMPC Tissue S.A. y sus filiales, que se identifican en su Reporte de Desarrollo Sostenible disponible en www.softys.com ("Softys"), es una empresa global líder en América Latina, con más de 10 mil colaboradores unidos bajo un único y gran propósito: Desarrollar marcas que entreguen el mejor cuidado que las personas necesitan en su día a día y en cada etapa de sus vidas.

Este propósito nos moviliza hacia un futuro sostenible, teniendo en el centro a las personas y por eso respetamos la privacidad de cada persona que visita este sitio web ("Usuario"). A continuación, Softys informa sobre el tratamiento de datos personales del Usuario a través de cookies en su sitio web, la finalidad de las cookies utilizadas, así como las opciones de las que el Usuario dispone para gestionarlas.

Este sitio web utiliza cookies propias o de terceros para:

- Prestar un mejor servicio al Usuario de este sitio web.
- Mejorar nuestros servicios y su funcionamiento, así como para optimizar la experiencia del Usuario;
- Elaborar información estadística; y
- Personalizar el contenido que se muestra al Usuario y ofrecemos y mostrarle publicidad personalizada en base a un análisis de sus hábitos de navegación.

1. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies son un tipo de dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos que son instaladas en los equipos terminales de los Usuarios que visitan sitios web que utilicen este tipo de herramientas, y permiten recoger determinados datos para por ejemplo, el correcto funcionamiento de las páginas web y aplicaciones, aportando ventajas al usuario, facilitándole la navegación y usabilidad de las mismas y que podrán ser actualizadas y recuperadas. Las cookies pueden procesar datos que, junto con otra información, pueden proporcionar información sobre el Usuario, como la dirección IP, ciertas preferencias, etc., y que por lo tanto constituyen datos personales.

2. ¿QUÉ TIPOS DE COOKIES EXISTEN?

Las cookies utilizadas comúnmente son:

Según la entidad que las gestione:

- **Cookies propias:** Son aquellas que se envían desde este sitio web al equipo del Usuario (donde son instaladas), y sólo pueden ser leídas por este sitio.
- **Cookies de terceros:** Son aquellas que se envían desde otras organizaciones al equipo del Usuario (donde son instaladas), siendo un tercero la que trata los datos obtenidos a través de las cookies y que son utilizadas por este sitio web para diferentes propósitos.

Por ejemplo, este sitio web utiliza servicios analíticos externos y estos proveedores externos configuran cookies a nombre de este sitio web con el objetivo de informar qué es popular y qué no. Así, por ejemplo, este sitio web podría tener contenido añadido de YouTube, y YouTube podría establecer sus propias cookies. Otro ejemplo son las cookies

usadas por redes sociales, como Twitter o Facebook, o por contenido externo como Google Maps.

Según el plazo de tiempo que permanecen activadas

- **Cookies de sesión:** Son aquellas que permanecen en el archivo de cookies del navegador del Usuario hasta que abandona el sitio web, por lo que ninguna queda almacenada permanentemente en el equipo del Usuario. La información obtenida por medio de estas cookies sirve para analizar pautas de tráfico en la web, permite mejorar el contenido del sitio web y optimizar el uso de este.
- **Cookies persistentes:** Son aquellas que quedan almacenadas en el en el equipo del Usuario de este sitio web luego que el Usuario abandona el sitio. Este sitio web lee estas cookies almacenadas cada vez que el Usuario vuelve a visitar el sitio. Una cookie persistente posee una fecha de expiración determinada. La cookie dejará de funcionar después de esa fecha.

3. ¿QUÉ COOKIES SON UTILIZADAS EN ESTE SITIO WEB?

A continuación, se detallan las cookies utilizadas en este sitio web y la finalidad de cada una:

NOMBRE	DOMINIO	TIPO	DESCRIPCIÓN/FINALIDAD	PROPIA O DE TERCERO	DURACIÓN	¿AFECTA LA NAVEGACIÓN?
test_cookie	.doubleclick.net	Anuncio publicitario	Esta cookie la establece doubleclick.net. El propósito de la cookie es determinar si el navegador del usuario admite cookies.	Tercero	15 minutos	No
_fbp	amigosdelcomerciante.cl	Anuncio publicitario	Facebook configura esta cookie para entregar publicidad cuando están en Facebook o en una plataforma digital impulsada por publicidad de Facebook después de visitar este sitio web.	Propia	3 meses	No
fr	.facebook.com	Anuncio publicitario	Facebook establece la cookie para mostrar anuncios relevantes a los usuarios y medir y mejorar los anuncios. La cookie también rastrea el comportamiento del usuario en la web en sitios que tienen píxeles de Facebook o complementos sociales de Facebook.	Tercero	3 meses	No
__utmv	amigosdelcomerciante.cl	Analytics	Esta cookie se utiliza para la función de Google Analytics. La cookie almacena los datos de las variables personalizadas a nivel de visitante.	Propia	2 años	No

_ga	amigos delcomerciante.cl	Analytics	Esta cookie es instalada por Google Analytics. La cookie se utiliza para calcular los datos de visitantes, sesiones y campañas y realizar un seguimiento del uso del sitio para el informe de análisis del sitio. Las cookies almacenan información de forma anónima y asignan un número generado aleatoriamente para identificar visitantes únicos.	Propia	2 años	No
_gid	amigos delcomerciante.cl	Analytics	Esta cookie es instalada por Google Analytics. La cookie se utiliza para almacenar información sobre cómo los visitantes usan un sitio web y ayuda a crear un informe analítico de cómo está funcionando el sitio web. Los datos recopilados, incluido el número de visitantes, la fuente de donde provienen y las páginas visitadas de forma anónima.	Propia	1 día	No
_gat_UA-*	amigos delcomerciante.cl	Analytics	Esta es una cookie de tipo patrón establecida por Google Analytics, donde el elemento de patrón en el nombre contiene el número de identidad único de la cuenta o sitio web con el que se relaciona. Parece ser una variación de la cookie _gat que se utiliza para limitar la cantidad de datos registrados por Google en sitios web de alto volumen de tráfico.	Propia	1 minuto	No
c875430kdfef4sdfsf44352546342534	amigos delcomerciante.cl	Otro	Sin descripción	Propia	sesión	Si
nlbi_*	amigos delcomerciante.cl	Otro	Cookie de protección DDoS y firewall de aplicaciones web de Incapsula. Se utiliza para garantizar que las solicitudes de un cliente se envíen al mismo servidor de origen.	Propia	sesión	Si
visid_incap_*	amigos delcomerciante.cl	Otro	Incapsula DDoS Protection y firewall de aplicaciones web: cookie para vincular determinadas sesiones a un visitante específico	Propia	1 año	Si

			(visitante que representa una computadora específica). Con el fin de identificar a los clientes que ya han visitado Incapsula.			
incap_s es_*	amigos delcom erciant e.cl	Otro	Incapsula DDoS Protection y firewall de aplicaciones web: cookie para vincular solicitudes HTTP a una determinada sesión (también conocida como visita). Volver a abrir el navegador y acceder al mismo sitio se registran como visitas diferentes .	Propia	sesión	Si
ga*	amigos delcom erciant e.cl	Analyti cs	Utilizado por google analytivs para contar y rastrear páginas vistas.	Propia	2 años	No

Otras cookies

Además de las cookies enumeradas anteriormente, se pueden utilizar cookies propias o de terceros en contenido (externo) incluido en este sitio web utilizando tecnologías como iFrames, JavaScript, etc.

Softys no tiene control ni acepta responsabilidad por las cookies de terceros. Por favor, consulte el sitio web de terceros para obtener más información.

4. ¿CÓMO SE CONFIGURAN Y DESHABILITAN LAS COOKIES?

El Usuario de este sitio web puede bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador de internet.

En caso de que no se permita la instalación de cookies en el navegador es posible que no se logre acceder a algunos de los servicios y que la experiencia en este sitio web pueda resultar menos satisfactoria.

Adicionalmente el Usuario puede deshabilitar el uso de cookies cuando lo considere oportuno a través de las opciones de configuración/ajuste de su navegador, de tal forma que puede bloquear, restringir, deshabilitar o borrar la aceptación de cookies. No obstante, es necesario recordar que, en el caso de que el Usuario decida cambiar la configuración de las cookies, el servicio prestado podría verse afectado parcial o totalmente.

A continuación, se facilita los enlaces a los soportes de los principales navegadores web del mercado, en los que el Usuario podrá consultar cómo cambiar la configuración de las cookies:

[**CHROME**](#)

[**SAFARI**](#)

[**MOZILLA**](#)

[**EXPLORER**](#)

5. CONSENTIMIENTO

La autorización para el uso de cookies ha sido otorgada por el Usuario al ingresar a este sitio web, mediante la opción "*aceptar*" contenida en la ventana emergente. Este consentimiento expreso e inequívoco es la base legal para enviar y almacenar cookies en el equipo del Usuario de este sitio web.

6. REVISIÓN DE LA POLÍTICA DE COOKIES

Softys podrá cambiar esta Política de cookies cuando lo considere necesario. Por tanto, se aconseja a los Usuarios que consulten periódicamente su contenido.

Última actualización 7 de mayo de 2021.