

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO Y SUSCRIPCIÓN

CLUB AMIGOS DEL COMERCIANTE

1. ASPECTOS GENERALES

Bienvenidos al Club Amigos del Comerciante.

Es importante que leas detenidamente los presentes términos y condiciones generales de uso y suscripción, en adelante indistintamente los "Términos y Condiciones", que regulan:

- a. El acceso del sitio web www.amigosdelcomerciante.cl en adelante indistintamente el "Sitio Web".
- b. Términos y condiciones aplicables a quienes se suscriban al Club Amigos del Comerciante.

Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por "Usuario" a todo aquel que acceda y navegue en el Sitio Web, mientras que por "Socio" o "Amigo del Comerciante", se entenderá a aquel Usuario que decida suscribirse al Club de Amigos del Comerciante a través del Sitio Web. Para suscribirte al Club de Amigos del Comerciante se deben cumplir todas las condiciones establecidas en el presente documento y en especial, las indicadas en el punto N° 5.

Es importante que leas detenidamente los Términos y Condiciones y los aceptes inequívocamente antes de suscribirte al Club de Amigos del Comerciante.

A través del Sitio Web, los Usuarios o Socios podrán conocer el programa de beneficios que obtendrán al ser parte de nuestro club e inscribirse llenando un formulario.

2. NUESTROS DATOS

- Razón social: SOFTYS CHILE SpA
- Domicilio social: Camino Lo Echevers 221, Quilicura, Región Metropolitana
- RUT: 96.529.310-8
- Correo electrónico: info@amigosdelcomerciante.cl
- Teléfono: 800 375 000
- Representante legal: Sebastián Reyes Gazitúa

3. CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN DEL SITIO WEB

El acceso a este Sitio Web es responsabilidad exclusiva de los Usuarios y/o Socios, y supone aceptar y conocer advertencias legales, condiciones y términos de uso contenidos en él, él, según lo dispuesto en la cláusula 1 sobre Aspectos Generales.

Se entiende que el contenido de este sitio web está dirigido exclusivamente a Usuarios y Amigos del Comerciante que operen dentro de Chile. Los Usuarios de otros países deberán acceder a los sitios web y/o contactar a las filiales de Softys del país correspondiente.

4. MODIFICACIONES DE LAS CONDICIONES DE USO

Softys se reserva el derecho a realizar cambios en la configuración de este Sitio Web y en el presente documento Términos y Condiciones, así como en las condiciones requeridas para usarlo

Los cambios en los Términos y Condiciones, serán debidamente comunicados, con a lo menos 30 días de anticipación, por medio del sitio web www.amigosdelcomerciante.cl para que los Usuarios y Socios puedan conocerlos y aceptarlos.

5. CLUB DE AMIGOS DEL COMERCIANTE

Softys ha creado un programa denominado "Club Amigos del Comerciante", en adelante indistintamente el "Programa". Las condiciones de suscripción, permanencia, beneficios, así como cualquier otra condición relacionada con el Programa, se rigen de acuerdo a lo estipulado en el presente documento el que deberá ser aceptado por quienes decidan suscribirse.

Softys se reserva el derecho de modificar las condiciones y/o terminar el Programa, bastando para ello una comunicación con a lo menos con 60 días de anticipación a quienes se hubieren suscrito y mantengan su condiciones vigente de Socio o Amigo del Comerciante.

5.1. ¿Cómo suscribirse al Programa y quiénes pueden suscribirse a éste?

- a.** Para inscribirse en el Programa el Usuario debe ingresar al sitio web www.amigosdelcomerciante.cl y completar el formulario con los siguientes datos: Nombre completo, RUT, email, número de celular, informar si es feriante o comerciante y la comuna de la patente comercial. Posteriormente, deberá aceptar los presentes Términos y Condiciones y el tratamiento de sus datos personales, de acuerdo a lo señalado en la Política de Privacidad de Softys.

Los datos personales de los Socios del Club de Amigos del Comerciante serán utilizados únicamente para la ejecución del Club Amigos del Comerciante de acuerdo a los Términos y Condiciones indicados en este documento y a la Política de Privacidad de Softys.

- b.** Para suscribirse, acceder y mantener la calidad de Socio del Club de Amigos del Comerciante, es necesario:
 1. Ser feriante o comerciante;
 2. Contar con patente comercial vigente;
 3. Tener cobertura mínima de alguna de las 3 categorías Softys (Papel higiénico, Toallas de Papel, Servilletas, Pañuelos y Faciales, Pañales de Bebé, Protección Femenina, Toallas Húmedas, Pañales de Adulto, Jabones y Alcohol Gel);
 4. Contar con un mínimo de 2 posturas de venta en ferias a la semana, las cuales deben obligatoriamente incluir productos Softys.

En caso de no cumplir con alguno de los requisitos antes mencionados, Softys se reserva el derecho de no otorgar la categoría de Socio o de revocarla.

- c.** Una vez inscrito en el Programa, el Socio recibirá un correo electrónico de bienvenida con una tarjeta virtual, la cual lo acreditará como socio del Programa.

5.2. Categorías de Socios y beneficios:

- a.** Dentro del plazo de 15 días contados a partir del envío de la tarjeta virtual señalada en el punto precedente, uno de los agentes de Softys visitará al Socio en su puesto

de la feria (habilitado por la municipalidad), y le hará entrega de un kit de bienvenida al Programa.

- b. El Socio podrá pertenecer a 1 de los 4 tipos de categorías que considera el Programa: Platino, Oro, Plata y Bronce.

La definición de la categoría a la que pertenecerá el Socio será definida por un agente de Softys, según la evaluación que éste realice durante la visita indicada en la letra "a" anterior. Al realizar la evaluación, el agente deberá ceñirse a los criterios objetivos definidos previamente por Softys.

- c. Según la categoría definida de acuerdo a lo señalado en el punto anterior, el Socio podrá acceder mientras dure su estadía en el Programa, a distintos beneficios definidos previamente por Softys.
- d. Los tipos de beneficios a los que puede optar el Socio que pertenece al Club son los siguientes:
- Material de apoyo para hacer crecer su negocio;
 - Kits de elementos personales para su cuidado;
 - Premios y beneficios al crecer junto al Club;
 - Muestras de nuevos productos Softys;
 - Participación en concursos y sorteos organizados por Softys;
 - Entrega de cuponerías electrónicas.

5.3. Condiciones para mantener la permanencia en el Programa:

Todo Socio, para mantener su permanencia en el Programa, deberá cumplir cabalmente con todos los requisitos y condiciones establecidos en el presente documento. La constatación del incumplimiento de alguno de los puntos tratados en este instrumento, facultará a Softys para dejar sin efecto su suscripción.

Asimismo, cada Socio suscrito al Programa será visitado a terreno al menos 1 vez al mes por uno de los agentes de Softys, quienes realizarán una auditoría llamada "PEPA" la cual medirá las siguientes variables:

- (i) **Precio:** Auditará si los productos Softys están exhibidos con su precio respectivo;
- (ii) **Espacio/ubicación:** Auditará si los productos Softys están ordenados según marca y segmento;
- (iii) **POP:** Auditará si los productos Softys se encuentran exhibidos con la cartelera oficial de Softys, entregada por los agentes en el Kit de bienvenida;
- (iv) **Abastecimiento/surtido:** Auditará el surtido y marcas de los diferentes categorías Softys. En cada auditoría obtendrá una nota, la cual será informada por nuestro agente en terreno e ingresará a la base de datos junto con el total de auditorías realizadas por nuestros agentes a todos los feriantes suscritos al Programa.

Se eliminará del Programa aquel feriante que no cuente con mediciones en los últimos 3 meses.

6. EXHIBICIÓN Y/O COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS DE TERCEROS

Se deja constancia que los feriantes que voluntariamente decidan participar en el Programa tienen libertad para exhibir y/o comercializar productos de terceros. De tal manera, el Programa no genera exclusividad en favor de Softys Chile SpA.

7. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y POLÍTICA DE COOKIES

Softys protege tus datos personales y por eso mismo dispone de una Política de Privacidad y de Cookies que podrás revisar en el siguiente link: <https://www.amigosdelcomerciante.cl/terminos-legales>

- Política de privacidad
- Política de cookies

El recabado, procesamiento y almacenamiento de datos personales del Usuario y/o Socio de este Sitio Web se encuentra regulado en la Política de Protección de Datos Personales y Privacidad y en lo pertinente, en la Política de Cookies, las que el Usuario de este Sitio Web y/o Socio deberá leer y aceptar antes de entregar cualquier dato personal por medio del mismo, y antes de utilizarlo.

Softys adoptará las medidas necesarias y prudentes para resguardar la seguridad de todos los datos personales. En caso de detectarse cambios en la información que se ha registrado en el sitio, o bien, ante cualquier irregularidad en las transacciones relacionadas con su identificación, o simplemente como medida de protección a la identidad, Softys podrá contactar al Usuario de este Sitio Web y/o al Socio por vía telefónica o correo electrónico, a fin de confirmar información y evitar posibles fraudes.

En caso de que se verifiquen fraudes o esté en riesgo la seguridad del Usuario y/o Socio y no sea posible contactar al Usuario y/o Socio para corroborar o descartar dichos riesgos, Softys podrá tomar todas aquellas medidas que estime necesario para discutir el riesgo.

El Usuario y/o de este Sitio Web y/o Socio garantiza que la información, material, contenidos u observaciones que no sean sus propios datos personales y que sean facilitados a Softys a través de este Sitio Web, no infringen los derechos de propiedad intelectual o se refieren a datos personales de terceros, ni infringen en general otra disposición legal.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos alojados o puesto a disposición en este Sitio Web, como los textos, material gráfico, logotipos, frases publicitarias, íconos de botones, códigos fuente, imágenes, audio clips, descargas digitales y compilación de datos (en adelante, los "Contenidos"), son de propiedad de Softys o de terceros que han autorizado su inclusión en este Sitio Web, y están protegidos por las leyes chilenas e internacionales sobre propiedad intelectual.

En consecuencia, el uso y explotación total o parcial de los Contenidos, incluyendo las reproducciones que no sean necesarias para el acceso a este Sitio Web, adaptaciones, traducciones, almacenamiento y procesamiento en otros medios, incluido el almacenamiento o procesamiento de información e imágenes por medios electrónicos, queda expresamente prohibida y podría ser considerada un delito, de acuerdo con nuestra legislación vigente.

Cualquier uso o explotación, según los términos del párrafo anterior, requerirá del consentimiento previo y por escrito de Softys.

Por su parte, los logotipos de Softys y sus productos, sus signos distintivos, todos los nombres y marcas de productos, servicios y/o establecimientos, son marcas registradas y propiedad industrial de Softys. Cualquier uso o abuso no autorizado de estas marcas comerciales o propiedad industrial está expresamente prohibido y constituye una violación de la ley. Queda estrictamente prohibido

modificar, copiar, distribuir, transmitir, desplegar, publicar, editar, vender o de cualquier forma explotar el diseño y contenido de este Sitio Web con fines comerciales.

Softys no concede ningún tipo de licencia o autorización de uso personal al Usuario de este Sitio Web sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial.

Por ello, el Usuario de este Sitio Web y/o Socio reconoce que la reproducción, distribución, comercialización o transformación no autorizadas, según ha sido indicado en los apartados anteriores, constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual de Softys o del titular de estos.

8. RÉGIMEN DE RESPONSABILIDAD

- a.** Responsabilidad por el uso del Sitio Web. El Usuario de este Sitio Web es el único responsable de las infracciones en las que pueda incurrir o de los perjuicios que pueda causar o causarse por la utilización del mismo, quedando Softys, exonerada de cualquier clase de responsabilidad que se pudiera derivar por las acciones del Usuario, todo ello, en la mayor extensión permitida por la ley aplicable. El Usuario de este Sitio Web es el único responsable frente a cualquier reclamación o acción legal, judicial o extrajudicial, iniciada por terceras personas en contra de Softys basada en la utilización por el Usuario de este Sitio Web. En su caso, el Usuario asumirá cuantos gastos, costas e indemnizaciones sean irrogadas a Softys con motivo de tales reclamaciones o acciones legales.
- b.** Responsabilidad por el funcionamiento de este Sitio Web. Softys adoptará las medidas necesarias, prudentes y que estén a su alcance para resguardar el funcionamiento del este sitio web. Sin perjuicio de lo anterior, y en la mayor extensión permitida por la ley aplicable, si por causas ajenas a Softys se producen interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, deficiencias, sobre carga o desconexiones en las líneas telefónicas o en internet que afecten el funcionamiento operativo del sistema electrónico, así como daños causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de Softys, dicha responsabilidad -de ser imputable- recaerá exclusivamente sobre los responsables de dichos daños o perjuicios pero no sobre Softys por estar fuera de su esfera de control.
- c.** Responsabilidad por sitios web de terceros. Este Sitio Web contiene enlaces a otros sitios web que son operados por terceros y cuyos contenidos no son necesariamente conocidos por Softys. Softys simplemente facilita el acceso a dichos sitios web y no asume responsabilidad por sus contenidos. Nuestros enlaces a sitios web de terceros están destinados a facilitar la navegación. Las declaraciones que se muestran en las páginas vinculadas no son nuestras.
Los propietarios de esos sitios web son los únicos responsables del contenido de esas páginas, así como de cualquier aspecto relativo a la venta de los productos ofrecidos en ellas y del manejo de cualquier pedido relacionado con ellos. Esto incluye el manejo de todo tipo de datos personales a los que dichas páginas puedan tener acceso.
- d.** Responsabilidad por publicidad. Parte de este Sitio Web puede albergar contenidos publicitarios o estar patrocinado por terceros. Los anunciantes y patrocinadores son los únicos responsables de asegurarse que el material remitido para su inclusión en este Sitio Web cumple con las leyes que en cada caso puedan ser de aplicación. Softys no será responsable de cualquier error, inexactitud o irregularidad que puedan albergar los contenidos publicitarios de los patrocinadores.

9. LEGISLACIÓN APLICABLE Y COMPETENCIA JUDICIAL

Cualquier controversia surgida de la interpretación o ejecución de estos Términos de Uso se interpretará bajo la legislación chilena.

Asimismo, Softys y el Usuario de este Sitio Web, se someten a los juzgados y tribunales de la República de Chile para cualquier controversia que pudiera surgir, que resulten competentes de conformidad con la ley aplicable.